



القيم: المواطنة – الإلتقان – العدل – العمل بروح الفريق – التنمية الذاتية – المسؤولية الاجتماعية

الرسالة: تقديم خدمات تربوية وتعليمية ذات جودة عالية وفق معايير عالمية بمشاركة مجتمعية.

الرؤية: الريادة لبناء جيل مبدع

## تعليمات تفعيل حسابات البريد الرسمية الوزارية

- بدايةً، (☺) نهنكم بإنشاء حسابكم البريد الرسمي الوزاري على نطاق الوزارة (moe.gov.sa).
- هذه الحسابات تشمل جميع موظفي وموظفات الإدارة ومكاتب التعليم. **ولا تشمل** موظفي وموظفات المدارس.
- تمت تسمية البريد على النحو التالي: الحرف الأول من اسمك باللغة الإنجليزية + اسم العائلة من غير "Al" التعريف باللغة الإنجليزية + الأرقام الأربعة الأخيرة من سجلك المدني.
- سيتم ربط البريد الرسمي الوزاري وبشكل تدريجي بجميع الخدمات المقدمة للموظفين والموظفات وكذلك البرامج الوزارية ( نور – فارس – منصة مدرستي – أعمالتي – خدماتي – منصة اعتماد - ... ).
- ستكون قد وصلتم رسالة نصية على جوالكم تحمل بيانات الحساب: البريد الرسمي وكلمة المرور المؤقتة.
  - في حال لم تصلكم رسالة على جوالكم التواصل على البريد ( [mailsupport@schooleast.gov.sa](mailto:mailsupport@schooleast.gov.sa) ).
- نأمل تفعيل البريد الوزاري وذلك بالدخول على الرابط: [/https://login.microsoftonline.com](https://login.microsoftonline.com)
- قم باتباع التعليمات التالية:
  - قم بإدخال عنوان البريد المرسل لكم.
  - قم بإدخال كلمة المرور المؤقتة المرسله لكم في رسالة الجوال النصية بكل دقة.
  - قم بتغيير كلمة المرور المؤقتة بكلمة جديدة حسب التعليمات التالية:
    - الحد الأدنى لطول الرقم السري ثمان خانات
    - يجب أن تحتوي كلمة المرور على ( حرف كبير , رقم , ايضاً رمز ) مثال \$Abadi21
    - يجب عدم استخدام اخر اربع كلمات مرور تم استخدامها مسبقاً.
    - مدة تغيير كلمة المرور اللازمة كل ٩٠ يوم. وبعد ذلك سيتم الطلب منك بتغيير كلمة المرور.
    - يتم حظر حساب المستخدم عند ادخال كلمة المرور عدد ١٠ محاولات خلال لمدة خمس دقائق بشكل خاطئ , بعد مضي الخمس دقائق يستطيع المحاولة مجددا بنفس عدد المحاولات.
  - قم بتفعيل التحقق الثنائي وفق التعليمات المرفقة في نص الرسالة أو الرابط :  
(<http://edueast.moe/AuthenticationGuide>).
- يجب تفعيل البريد خلال **خمسة أيام عمل** من تلقي الرسالة.
- في المرحلة الأولى ستلاحظ عدم وجود تطبيقات على صفحة البريد الرئيسية.
- سيتم إضافة كافة التطبيقات بشكل كامل خلال المرحلة القادمة. وسيتم ابلاغكم بذلك ان شاء الله.
- سيتم ان شاء الله الغاء (☹) الحسابات البريدية الحالية على نطاق إدارة التعليم (edueast.gov.sa) ولكن بشكل تدريجي. وسيتم ابلاغكم بموعد الإلغاء بمدة لا تقل عن **خمسة أسابيع** من موعد الإلغاء.
- للدعم والمساعدة تعبئة النموذج على الرابط (<http://edueast.moe/Tickets>).