



إدارة التعليم بمحافظة حفر الباطن
الشؤون المدرسية - خدمات الطلاب

منهجية جمع بيانات المستفيدين

قسم خدمات الطلاب

إدارة تعليم حفر الباطن

إصدار: ٢٠٢٣/١م

مقدمة

يُعرّف جمع البيانات بأنه عملية منهجية تهدف إلى جمع الملاحظات أو القياسات المتعلقة ببحث معين، سواء كان لأغراض حكومية أو تجارية أو أكاديمية، كما أن أساليب جمع البيانات تساهم في اكتساب معرفة مباشرة وأفكار أصلية حول مسألة البحث الخاصة، وتتنوع أساليب جمع البيانات ونهجها وفق مجالات الدراسة واعتماداً على المعلومات المطلوبة.

ويتم جمع البيانات والمعلومات عن المستخدمين في قسم خدمات الطلاب بإدارة تعليم حفر الباطن من خلال بعض الأدوات والأساليب مثل:

1- الاستبيان

يُعد الاستبيان أحد وسائل جمع البيانات، ويُعرّف بأنه قائمة بمجموعة من الأسئلة التي يطرحها الباحث على مجموعة من الأشخاص بغرض جمع معلومات معينة حول مسألة أو موضوع معين، وتختلف طريقة طرح الاستبيانات، فهناك أسئلة مفتوحة يجيب الشخص عليها كما يريد، وأسئلة مغلقة يُحدّد فيها المجيب بخيارات.

٢- المقابلات الشخصية

تُعد المقابلات الشخصية أحد أساليب جمع البيانات التي تُعرف بأنها اجتماع رسمي بين المحاور والمجيب، ويترج خلالها الباحث بعض الأسئلة على المجيب، والغرض من إجراء المقابلات الشخصية هو معرفة ما إذا كان بإمكان المجيب التصرف وفقاً للمواقف والظروف المختلفة، وقد تتم المقابلات الشخصية وجهاً لوجه أو عبر الهاتف أو الفيديو وقد تشمل فرداً أو مجموعة من الأشخاص معاً.

٣- الملاحظة

تُعرف الملاحظة بأنها وسيلة لجمع البيانات من خلال فحص السلوك أو الأحداث أو ملاحظة ردود فعل الأشخاص في بيئتهم الطبيعية، وقد تكون الملاحظات علنية، أي أن الأشخاص يعلمون بخضوعهم للمراقبة، أو قد تكون سرية، وللمراقبة السرية ميزة احتمالية تصرّف الأشخاص بشكل طبيعي، ومع ذلك، يتعين على الكثير إجراء المراقبة علنياً بسبب المشاكل الأخلاقية المتعلقة بإخفائها.

٤- الأنظمة الإلكترونية

يتم جمع المعلومات والبيانات عن المستخدمين من خلال بعض الأنظمة الإلكترونية التي أطلقها قسم خدمات الطلاب، مثل:

- البوابة الإلكترونية.
- نظام نور الإلكتروني.
- البريد.

وغيرها من الأنظمة الإلكترونية التي تهدف إلى تقليل الوقت والوقت وتساعد على تسهيل الإجراءات المختلفة.

٥- طرق أخرى

- تطبيق واتس أب.
- الرسائل النصية عن طريق الجوال.

تصنيف المستفيدين

يفيد جمع البيانات المختلفة في تصنيف المستفيدين من خدمات قسم خدمات الطلاب بإدارة تعليم حفر الباطن، لذا تم تصنيف المستفيدين من القسم إلى مستفيدين خارجيين ومستفيدين داخليين، وذلك بهدف تحديد الخدمات التي يمكن تقديمها لهم.

تصنيف المستفيدين من قسم خدمات الطلاب بإدارة تعليم حفر الباطن

مستفيد داخلي	مستفيد خارجي
● موظفو قسم خدمات الطلاب.	● مدير / مديرة مدرسة.
● موظفو الأقسام الأخرى.	● موظف / موظفة بمدرسة.
	● معلم / معلمة.
	● ولي أمر الطالب / الطالبة.
	● طالب / طالبة

الخدمات التي يقدمها القسم

يسعى قسم خدمات الطلاب بإدارة تعليم حفر الباطن إلى تقديم العديد من الخدمات لجميع المستفيدين (داخلي - خارجي) والتي تساعد بشكل كبير في إنجاز جميع المعاملات سواء حضورياً أو إلكترونياً، وفيما يلي بعض الخدمات التي يقدمها القسم:

موظفو قسم خدمات الطلاب:

- نظام نور الإلكتروني.
- خدمة النقل المدرسي.
- خدمة المقاصف المدرسية.
- خدمة المكافآت والإعانات.

موظفو الأقسام الأخرى

- نظام نور الإلكتروني.

مدير / مديرة مدرسة

- نظام نور الإلكتروني.
- خدمة النقل المدرسي.
- خدمة المقاصف المدرسية.
- خدمة المكافآت والإعانات.

موظف / موظفة بمدرسة

- نظام نور الإلكتروني.
- خدمة المقاصف المدرسية.

معلم / معلمة

- نظام نور الإلكتروني.
- خدمة المقاصف المدرسية.

ولي أمر الطالب/ الطالبة.

- نظام نور الإلكتروني.
- خدمة النقل المدرسي.
- خدمة المقاصف المدرسية.
- خدمة المكافآت والإعانات.