



إدارة التعليم بمحافظة حفر الباطن
الشؤون المدرسية - خدمات الطلاب

الدليل التعريفي

بالمستفيدين الداخليين والخارجيين

قسم خدمات الطلاب

إدارة تعليم حفر الباطن

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٣	مقدمة
٤	معايير تصنيف المستفيدين
٤	المستفيدين الداخليين لقسم خدمات الطلاب
٦	المستفيدين الخارجيين لقسم خدمات الطلاب

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل التعريفي بهدف تحديد المستخدمين الداخليين والخارجيين لقسم خدمات الطلاب بإدارة التعليم بمحافظة حفر الباطن كوثيقة تعريفية لخدمة المستخدمين يسترشد بها الموظفين في القسم لتقديم أفضل الخدمات للمستخدمين وفق احتياجاتهم وتطلعاتهم.

من خلال هذا الدليل يتم تحديد المستخدمين لقسم خدمات الطلاب، وكذلك تصنيف المستخدمين حسب احتياجاتهم وذلك يساهم في سرعة تقديم الخدمة لهم.

يقوم قسم خدمات الطلاب بتطوير هذا الدليل بشكل دوري بناء على التغذية الراجعة من المستخدمين، كما يمكن للمستخدمين استخدام هذا الدليل كوثيقة ارشادية في طلب الخدمة من القسم حيث إن هذا يوفر الوقت والجهد عليهم.

قسم خدمات الطلاب

إدارة تعليم حفر الباطن

معايير تصنيف المستفيدين

يتم تصنيف المستفيدين إلى قسمين حسب الآتي:

- مستفيد داخلي.
- مستفيد خارجي.

المستفيدين الداخليين لقسم خدمات الطلاب:

١- موظفو القسم.

٢- موظفو الأقسام بالإدارة (بنين – بنات):

- مدير التعليم.
- المساعد للشؤون التعليمية (بنين / بنات).
- المساعد للشؤون المدرسية.
- أمانة إدارة التعليم.
- إدارة المباني.
- التربية الخاصة.
- الشؤون المالية والإدارية.
- الاشراف التربوي.
- المراجعة الداخلية.

- الإعلام التربوي.
- العلاقات العامة.
- التخطيط والتطوير.
- التدريب والابتعاث.
- التعليم الأهلي.
- تعليم الكبار.
- رياض الأطفال.
- النشاط الطلابي.
- التوجيه الطلابي.
- الاختبارات والقبول.
- الموهوبين.
- التجهيزات المدرسية.
- شؤون المعلمين.
- الصحة المدرسية.
- التشغيل والصيانة.
- الخدمات المساندة.
- المشتريات.
- مراقبة المخزون.

المستفيدون الخارجيون لقسم خدمات الطلاب:

- مدير/ مديرة مدرسة.
- موظف/ موظفة إداري بمدرسة.
- ولي / ولية أمر.
- معلم/ معلمة.
- طالب / طالبة